Gdańsk 18.01.2021

Piotr Kowalski

ul. Podleśna 12/3

80-187 Gdańsk

nr klienta XXXXXXXXX

nr telefonu XXX-XXX-XXX

**P4 Sp. z o.o.**

**Skrytka pocztowa 43**

**02-671 Warszawa**

**REKLAMACJA**

dot. braku dostępu do usług na terenie ROD Olszanka w miejscowości Olszanka

Szanowni Państwo,

jestem abonentem Państwa usług, niestety podczas spędzania wolnego czasu na mojej działce w miejscowości Olszanka, ROD Olszanka w Olszance, ogród nr 2, przy ul. Truskawkowej 12, nie mogę korzystać z podstawowych usług, tj. rozmowa telefoniczna ani dostęp do intenetu.

Mimo że mapa zasięgu Waszej sieci wskazuje ten obszar jako miejsce gdzie świadczona jest usługa LTE 4G, nie dostarczacie tam Państwo nawet usług podstawowych.

W związku z tym składam reklamację nie tylko w zakresie świadczenia usług głosowych jak i internetu na tym obszarze, ale również wskazuję na zagrożenie wynikające z braku możliwości wezwania pomocy, tj. karetka czy straż pożarna. Ponadto, nie mam możliwości otrzymywania komunikatów o zagrożeniach Rządowego Centrum Bezpieczeństwa.

Mimo, że weszliśmy w trzecią dekadę XXI w, w środku województwa pomorskiego, niespełna 20km od Gdańska nadal nie są świadczone usługo telefonii GSM.

Bardzo proszę o odpowiednią modernizację Waszej infrastruktury na tym obszarze, tak żebym mógł/a korzystać z usług, które u Państwa wykupiłem/am.

Pozdrawiam,

Piotr Kowalski